



Algemene Voorwaarden

Schrijfruimte
KVK: 69945055

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Schrijfruimte, betreffende deelname en/of opdracht tot het houden van cursussen, workshops, coaching en andere vormen van begeleiding, hierna te noemen “cursus” of “workshop”.
2. Schrijfruimte neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar.
3. Schrijfruimte behoudt zich het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of workshop.
4. Schrijfruimte heeft het recht bij te weinig deelnemers in overleg met deelnemers de cursustijden aan te passen.
5. Op het moment van verzenden van een aanmeldingsformulier voor een cursus of workshop gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden en de betaling van het voor de betreffende cursus of workshop verschuldigde cursusgeld.
6. Indien de cursus niet via de website is aanbetaald, dient de betaling uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus of workshop plaats te vinden. Bij boekingen minder dan 14 dagen voor aanvang dient het bedrag per omgaande betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Schrijfruimte het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting. NB – bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren – dient het volledige bedrag binnen 2 dagen – en in elk geval voor de startdatum – te zijn voldaan.
7. Schrijfruimte heeft het recht een cursus of weekend te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Schrijfruimte heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
8. Bij annulering uiterlijk twee weken vóór aanvang van de cursus of workshop dient er 50% van het factuurbedrag te worden voldaan als compensatie van administratie- en overige kosten. Bij annulering binnen twee weken vóór aanvang van de cursus of workshop dient er 75% van het factuurbedrag te worden voldaan.
9. In geval de deelnemer na aanvang van de cursus of workshop deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus of workshop deelneemt dan heeft de deelnemer géén recht op restitutie van reeds betaalde gelden. De deelnemer is te allen tijde gehouden de overeengekomen contractprijs volledig en tijdig te voldoen.
10. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus of workshop bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Schrijfruimte zijn doorgegeven.
11. Deelnemers die zich niet houden aan de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Schrijfruimte niet opvolgen, kunnen uit de cursus of workshop verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgeld.

12. Deelname aan een cursus of workshop is geheel op eigen risico. Schrijfruimte is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

13. Het gebruik van beeld-of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape) is gedurende de cursus of weekend uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Schrijfruimte.

14. Ondanks alle zorgen van Schrijfruimte kan het voorkomen dat de deelnemer een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en direct met één van de medewerkers van Schrijfruimte gemeld te worden, teneinde Schrijfruimte in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan dient deze schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan de directie.

15. De door de deelnemer verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, worden opgenomen in de (klanten)administratie. Schrijfruimte zal de gegevens alleen gebruiken ter uitvoering van de cursus of workshop waarvoor de deelnemer is ingeschreven en (indien de deelnemer daar bij inschrijving expliciet mee akkoord is gegaan), om te blijven informeren over de cursussen en workshops van Schrijfruimte of daaraan gerelateerde informatie. Indien de deelnemer bezwaar heeft tegen dit gebruik van de gegevens, kan de deelnemer dit schriftelijk of via e-mail aan Schrijfruimte laten weten. Schrijfruimte verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

Almere, augustus 2021